

## Políticas de Devolución y Cancelación

Queremos asegurarnos que nuestra política de devolución sea sencilla para ti por lo que te pedimos leer nuestra política.

- Te devolveremos tu dinero de cualquier servicio adquirido con nosotros con hasta 30 días hábiles a partir de tu compra.
- Si tu compra fue de guías anticipadas y utilizaste algunos de los folios adquiridos, no te preocupes, te devolveremos el dinero correspondiente a los folios no utilizados.
- Para proceder a tu devolución te pedimos que llenes el formato de solicitud de devolución que se encuentra adjunto en la parte inferior de nuestra página web.
- Una vez lleno el formato se deberá de enviar a [atenciónclientes@afimex.mx](mailto:atenciónclientes@afimex.mx)
- La devolución de tu dinero podrá tardar hasta 15 días hábiles, por lo que te pedimos ser paciente.